

**Общество с ограниченной ответственностью
«МОЛНИЯ»**

ПРИКАЗ № 22

г. Ставрополь

«17» августа 2026 года

**Об утверждении «Технических требований и значений показателей качества оказания
услуг связи ООО «Молния»»**

В целях минимизации правовых рисков ООО «Молния», упорядочения технических условий оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи на базе проводных технологий

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить «Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи ООО «Молния»» (далее — Технические требования) в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Приказу.
2. Техническому директору ООО «Молния» Маханько Павлу Сергеевичу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Приказа обеспечить информирование подразделений, осуществляющих обслуживание абонентов, об утверждении Технические требований.
3. Техническому директору ООО «Молния» Маханько Павлу Сергеевичу в течение 2 (двух) дней с даты издания настоящего Приказа организовать:
 - 3.1. размещение на интернет-сайте ООО «Молния» imolniya.ru текста Технические требований;
 - 3.2. размещение на интернет-сайте ООО «Молния» информационного сообщения для абонентов об утверждении Технические требований с указанием ссылки на их текст.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на исполнительного директора ООО «Молния» Култыгина М.Е.

Приложения:

- Технические требования ООО «Молния»;
- Информационное сообщение для размещения на сайте.

Директор

М.Е. Култыгин

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «МОЛНИЯ»

Настоящие Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи ООО «Молния» (далее — Технические требования) устанавливают технические характеристики оказания Оператором услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи Абонентам с использованием проводных технологий, а также требования к качеству таких услуг. Технические требования являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом.

Настоящий документ применяется к услугам, оказываемым по сетям фиксированной связи с использованием медных и волоконно-оптических линий.

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

РАЗДЕЛ II. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ

РАЗДЕЛ III. ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

РАЗДЕЛ IV. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

РАЗДЕЛ V. ТРЕБОВАНИЯ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СЛАБОТОЧНОЙ КАБЕЛЬНОЙ СЕТИ («ПОСЛЕДНЕЙ МИЛИ»)

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонент — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением Уникального кода идентификации.

1.2. Абонентская линия — проводная линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи или обеспечивающая возможность подключения к сети связи.

1.3. Абонентское оборудование — подключаемое к сети связи абонентское устройство, позволяющее передавать и/или принимать информацию, а также комплектующие и аксессуары к нему.

1.4. АСР — автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями услуг связи, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных услугах связи.

1.5. Лицевой счет — аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг связи. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

1.6. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Молния» (г. Ставрополь, ул. К. Хетагурова, 9, пом. 47), оказывающее услуги связи на основании соответствующих разрешительных документов и являющееся стороной по Договору с Абонентом.

1.7. Помещение — помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания услуг связи по фиксированным сетям.

1.8. Сайт Оператора — ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: imolniya.ru.

1.9. Тарифный план — совокупность ценовых и технических условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.10. Ethernet — технология передачи данных, используемая для организации проводного доступа к сети Оператора.

1.11. FTTB — схема организации доступа с доведением волоконно-оптической линии до здания.

1.12. PON — технология пассивных оптических сетей.

1.13. ВОК — волоконно-оптический кабель.

1.14. Точка доступа Абонента — порт принадлежащего Оператору оборудования, к которому подключается Абонентское оборудование с использованием соответствующей проводной технологии и протоколов связи.

РАЗДЕЛ II. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ

2.1. Общие условия оказания услуг

2.1.1. Услуги по передаче данных и телематические услуги связи, включая доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», предоставляются с использованием каналов передачи данных сети фиксированной связи Оператора.

2.1.2. Доступ Абонента к сети осуществляется путем присоединения Абонентского оборудования к оборудованию доступа Оператора, установленному на площадке Абонента или в непосредственной близости от нее, по проводному интерфейсу Ethernet либо через оптическое оконечное оборудование.

2.1.3. Оборудование доступа может использовать технологии Ethernet, FTTB и PON и работать по волоконно-оптической или медной линии.

2.1.4. Услуги предоставляются с учетом технических возможностей выбранной технологии доступа, характеристик линии, оборудования и условий Тарифного плана.

2.1.5. Для получения Услуг Абоненту в соответствии с условиями Договора и/или Тарифного плана может выделяться динамический или статический IP-адрес.

2.1.6. К началу оказания Услуг должны быть выполнены технические условия подключения, размещенные на Сайте Оператора и/или установленные заключенным с Абонентом Договором.

2.2. Условия оказания услуг с использованием Ethernet

2.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги с использованием сети, построенной по технологии Ethernet или совместимой проводной технологии. Связь между Абонентским оборудованием и сетью Оператора осуществляется через сетевой интерфейс Абонентского оборудования.

2.2.2. Точкой доступа Абонента к сети является порт принадлежащего Оператору оборудования, к которому осуществляется подключение Абонентского оборудования. Точкой предоставления доступа к Услугам является оборудование или система связи, осуществляющие аутентификацию и авторизацию Абонента при получении доступа к запрашиваемой Услуге.

2.2.3. Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet 100Base-TX или 1000Base-TX.

2.2.4. Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: TCP/IP.

2.3. Условия оказания услуг с использованием FTTB и PON

2.3.1. Оператор предоставляет Услуги с использованием FTTB и/или PON при наличии волоконно-оптического кабеля в месте предоставления Услуг либо технической возможности прокладки такого кабеля и его ввода в здание, где расположено Помещение Абонента.

2.3.2. При предоставлении Услуг точкой доступа Абонента является порт принадлежащего Оператору оборудования либо порт оконечного оптического оборудования, установленного Оператором, к которому осуществляется подключение Абонентского оборудования.

2.3.3. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, но не выше технического предела используемого интерфейса и оборудования.

2.3.4. Скорость обмена данными зависит от используемых протоколов, а при доступе к внешним информационным ресурсам — также от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера и сетей третьих лиц.

2.4. Требования к абонентскому оборудованию и программному обеспечению

2.4.1. Перечень Абонентского оборудования, рекомендованного Оператором для использования при организации доступа к Услугам, может размещаться на Сайте Оператора.

2.4.2. Абонентское оборудование должно иметь исправный проводной сетевой интерфейс, соответствующий параметрам организованной линии доступа.

2.4.3. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, требующее электроснабжения, Абонент обеспечивает его электропитание. Оператор не отвечает за

перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием или нарушением электроснабжения оборудования, находящегося в зоне ответственности Абонента.

2.4.4. Настройка Абонентского оборудования должна обеспечивать использование сетевых параметров, установленных Оператором для соответствующей Услуги.

РАЗДЕЛ III. ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Оператор предоставляет Абоненту соединение между Абонентским оборудованием и оборудованием сети передачи данных Оператора, полоса пропускания которого соответствует выбранному Абонентом Тарифному плану с учетом технических ограничений применяемого интерфейса и линии доступа.

3.2. Возможность пользования Услугами предоставляется круглосуточно, за исключением периодов проведения необходимых технических работ, устранения аварий, действия обстоятельств, не зависящих от Оператора, и иных случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор вправе проводить контрольные измерения параметров соединения на тестовом оборудовании и линиях связи Оператора.

3.4. Фактическая скорость обмена данными может отличаться от максимальной скорости, указанной в Тарифном плане, вследствие особенностей используемых протоколов, состояния линии, характеристик оконечного оборудования, нагрузки на сеть, а при обращении к внешним ресурсам — также вследствие состояния сетей и серверов третьих лиц.

3.5. К причинам ухудшения качества, находящимся вне зоны ответственности Оператора, могут относиться:

- использование Абонентом неисправного или не соответствующего техническим требованиям оборудования;
- самовольное изменение Абонентом программных или аппаратных настроек оборудования или программного обеспечения;
- низкое качество разъемов и внутренней кабельной разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции или механическое повреждение кабеля;
- несоответствие параметров электропитания требованиям используемого Абонентского оборудования;
- действия сторонних организаций, приводящие к повреждению линий связи или нарушению работы оборудования;
- загрузка и технические ограничения информационных ресурсов и сетей третьих лиц.

3.6. Максимальные скорости передачи данных для отдельных проводных интерфейсов и линий в оптимальных условиях приведены в таблице 1.

Тип линии	Технология / интерфейс	Максимальная скорость	Ориентировочная длина участка
Медный кабель	100Base-TX	100 Мбит/с	до 100 м
Медный кабель	1000Base-TX	1000 Мбит/с	до 100 м

Тип линии	Технология / интерфейс	Максимальная скорость	Ориентировочная длина участка
ВОК	SFP 1000 BASE-X	1000 Мбит/с	до ~80 км при применении соответствующего оборудования

3.7. Приведенные в таблице 1 значения характеризуют техническую способность соответствующего интерфейса или линии в оптимальных условиях и не заменяют параметры конкретного Тарифного плана или Договора.

3.8. Предельные (минимальные) значения показателей качества, если они установлены обязательными документами отрасли или индивидуальными условиями Договора, обеспечиваются Оператором в пределах его зоны ответственности.

РАЗДЕЛ IV. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Технические нормы оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи определяются применимыми нормативными и техническими документами, в том числе:

- РД 45.129-2000. Руководящий документ отрасли «Телематические службы»;
- РД 45.134-2000. Руководящий документ отрасли «Средства технические телематических служб. Общие технические требования»;
- требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования — в применимой части.

4.2. При изменении обязательных требований законодательства и технического регулирования применяются требования, действующие на момент оказания Услуг.

РАЗДЕЛ V. ТРЕБОВАНИЯ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СЛАБОТОЧНОЙ КАБЕЛЬНОЙ СЕТИ («ПОСЛЕДНЕЙ МИЛИ»), НАХОДЯЩЕЙСЯ В ЗОНЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, а также повреждения линии связи, Абонент обязан выполнять следующие требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней мили»), находящейся в зоне ответственности Абонента:

- не допускать механических повреждений слаботочных кабелей, нарушения изоляции, изломов и нештатных соединений;
- не допускать контактов слаботочных кабелей с водосточными и отопительными коммуникациями, а также с бытовыми электроприборами;
- при подключенной Абонентской линии исключить одновременное касание слаботочных кабелей и водосточных, отопительных коммуникаций либо бытовых электроприборов;
- подключение и отключение Абонентской линии производить при отключенном от электрической сети Абонентском оборудовании.

5.2. Абоненту рекомендуется соблюдать следующие правила содержания и эксплуатации слаботочной кабельной линии:

- обеспечить надежное крепление слаботочного кабеля в помещениях;
- обеспечить минимальное расстояние между силовыми и слаботочными кабелями 15 мм; при их пересечении рекомендуется формировать угол 90°;
- при открытом доступе к слаботочному кабелю обеспечивать расстояние от пола более 200 мм, а до потолка — более 150 мм; при закрытом способе прокладки (кабель-каналы, штробы и т.п.) кабели могут располагаться на иной высоте с соблюдением требований к безопасности и эксплуатации.

5.3. Граница зоны технической ответственности Абонента за эксплуатацию Абонентской линии определяется Договором, актом подключения или иным документом, оформляемым при организации Услуги.

Директор

М.Е. Култыгин

Информационное сообщение ООО «Молния»

Для абонентов Оператора — Общества с ограниченной ответственностью «Молния» — вводятся «Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи ООО «Молния»», регулирующие оказание услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи на базе проводных технологий.

Текст Технических требований размещен на официальном сайте Оператора imolnija.ru.

Директор

М.Е. Култыгин

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к приказу от 17 августа 2026 г. № ____

Об утверждении «Технических требований и значений показателей качества оказания услуг
связи ООО «Молния»»

Директор ООО «Молния»	_____	М.Е. Култыгин
Технический директор ООО «Молния»	_____	П.С. Маханько